

ชื่อเรื่อง	การพัฒนาระบบการเข้าถึงและให้บริการรถแท็กซี่เพื่อคนพิการ
ผู้วิจัย	ศรัณยา อ่อนคำ
ประธานที่ปรึกษา	ดร.สิทธิชัย ชูสำโรง
ประเภทสารนิพนธ์	วิทยานิพนธ์ วทบ. สาขาวิชาภูมิศาสตร์, มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2558
คำสำคัญ	ระบบบริการแท็กซี่, คนพิการ, การพัฒนาระบบฐานข้อมูล, Web GIS

บทคัดย่อ

ปัจจุบันนี้การให้บริการรถแท็กซี่นั้นมีจำนวนมาก ซึ่งถือว่าเป็นอีกหนึ่งในการบริการขนส่งที่ผู้ใช้บริการนิยมเลือกใช้เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการไปถึงเป้าหมายหรือจุดหมายปลายทางที่ต้องการ รวมไปถึงคนพิการส่วนใหญ่ก็เลือกใช้บริการด้วย และสำหรับคนพิการในการเรียกใช้บริการรถแท็กซี่อาจเนื่องมาจากความสะดวกและรวดเร็วแต่มักจะพบปัญหาเกี่ยวกับคนพิการที่ไม่สามารถบอกตำแหน่งที่ชัดเจนได้และคนขับแท็กซี่เองก็อาจหาจุดที่อยู่ของคนพิการไม่เจองานวิจัยนี้เป็นการพัฒนาระบบการเข้าถึงและให้บริการรถแท็กซี่เพื่อคนพิการ โดยเริ่มทำการเก็บข้อมูลโดยการทำแบบสอบถามเกี่ยวกับคนขับรถแท็กซี่และเก็บข้อมูลพิกัดของจุดบริการรถแท็กซี่ในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลกด้วยเครื่อง GPS จากนั้นทำการนำค่าพิกัดลงในโปรแกรม Quantum GIS และนำข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูล PostgreSQL / PostGIS ซึ่งจะได้ฐานข้อมูลของจุดบริการรถแท็กซี่และฐานข้อมูลของคนขับรถแท็กซี่ จากนั้นทำการเขียนชุดคำสั่งบนเว็บไซต์ ด้วยภาษา JavaScript ภาษา PHP และภาษา HTML โดยใช้ Openlayers สำหรับเรียกแผนที่มาแสดงบนหน้าเว็บ เพื่อเป็นการแสดงตำแหน่งของจุดบริการรถแท็กซี่ เจ้าหน้าที่สามารถดูข้อมูลการขอใช้บริการรถแท็กซี่ผ่านหน้าเว็บ Interface เพื่อรับแจ้งตำแหน่งของผู้ขอใช้และส่งข้อมูลรายละเอียดเงื่อนไขการร้องขอไปยังแท็กซี่ที่เหมาะสม

ผลจากการสัมภาษณ์โดยการทำแบบสอบถามความรู้และทัศนคติของคนขับรถแท็กซี่ที่มีต่อคนพิการนี้พบว่า คนขับแท็กซี่ส่วนใหญ่เห็นว่าคนพิการมีชีวิตปกติเหมือนคนทั่วไป และมีความยินดีที่จะให้บริการคนพิการด้วยความเต็มใจ และผลจากการพัฒนาระบบจัดทำขึ้นมาเพื่อรองรับตำแหน่งของผู้พิการที่ต้องการเรียกใช้บริการรถแท็กซี่ และให้คนขับรถแท็กซี่ทราบจุดที่อยู่ของผู้พิการที่ชัดเจน รวมไปถึงรายละเอียดของคนพิการที่ต้องการใช้บริการรถแท็กซี่ด้วย ซึ่งการให้บริการนั้นจะผ่านทางหน้าเว็บโดยอาศัยเครือข่ายอินเทอร์เน็ต