

ชื่อเรื่อง	Insurance Rush : แอปพลิเคชันระบุตำแหน่ง เพื่อเรียกใช้ประกันภัยอย่างรวดเร็ว
ผู้วิจัย	สุภัทรา เอี่ยมนุช
ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัมปนาท ปิยะธำรงชัย
ประเภทสารนิพนธ์	วิทยานิพนธ์ วท.บ. สาขาวิชาภูมิศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2565
คำสำคัญ	what3words, แอปพลิเคชัน, ประกันภัย

บทคัดย่อ

what3words เป็นตัวช่วยในการค้นหาตำแหน่งที่บริการเหตุฉุกเฉิน ใช้ในการค้นหาผู้คนที่ประสบอุบัติเหตุในตำแหน่งที่อธิบายรายละเอียดได้ยาก โดยมีวิธีที่แม่นยำและแสนง่ายในการให้ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง แต่เนื่องจากว่าไม่ค่อยมีคนนำเอา what3words ไปประยุกต์ใช้กับเรื่องการหาตำแหน่งจุดเกิดเหตุ โดยส่วนใหญ่แล้วจะใช้กับ Google Map ในการเดินทางไปยังจุดเกิดเหตุด้วยตัวเอง สิ่งเหล่านี้จึงทำให้เจ้าหน้าที่ทำงานได้ช้า และยากขึ้น เนื่องมาจากการบอกตำแหน่ง หรือจุดเกิดเหตุนั้นยากต่อการทำงาน เช่น ไม่ทราบจุดเกิดเหตุว่าอยู่บริเวณไหน ทำให้การทำงานมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นได้ ผู้วิจัยจึงจัดทำแอปพลิเคชันนี้มาปรับใช้กับการทำงานของระบบประกันภัยเพื่อลดปัญหาเกี่ยวกับการไปผิดสถานที่ หรือการไม่ทราบตำแหน่งที่ถูกต้อง และยังช่วยในการของเจ้าหน้าที่ให้มีความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงผู้ใช้บริการก็จะสามารถบอกจุดเกิดเหตุได้อย่างถูกต้องแม่นยำ โดยแอปพลิเคชันนี้จะเป็นตัวกลางระหว่างผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ ที่มีฐานข้อมูลลูกค้ารองรับสำหรับการเข้าใช้ระบบได้เร็วและง่าย มีแผนที่สำหรับระบุตำแหน่ง และตัวเลือกในการส่งข้อมูลตำแหน่งให้เจ้าหน้าที่ 2 ตัวเลือก ได้แก่ ระบบโทรและส่งข้อมูลไปยังแอปพลิเคชันของเจ้าหน้าที่เลย ทำให้มีความสะดวกที่เพิ่มมากขึ้น ข้อผิดพลาดที่น้อยลง และอาจทำรายได้ให้กับบริษัทมากขึ้น เนื่องจากมีระบบรักษาความปลอดภัยที่ทันสมัยและสะดวกมากขึ้น

Copyright by Naresuan University

All rights reserved

Title Insurance Rush : An Application for faster insurance claim processing.

Author Suphatthar lamnut

Advisor Assistant Professor Dr.Kampanart Piyathamrongchai, Ph.D.

Academic Paper Thesis B.S.in Geography,
Naresuan University, 2022

Keywords What3Words, Applications, Insurance



ABSTRACT

what3words is a search engine for emergency service locations. It is used to locate people who have been involved in an accident in a difficult-to-explain location. It provides a simple and straightforward method for determining the location. However, no one has applied it to the problem of locating the crime scene. It is mostly used in conjunction with Google Maps to navigate to the scene of an accident. This causes the worker's work to slow down. Because the location or scene is difficult to work on, an error may occur. As a result, the researcher developed this application to adapt to the operation of the insurance system in order to reduce problems with going to the wrong place. or not being aware of the correct location.

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

Copyright by Naresuan University

All rights reserved