

ABSTRACT

The objective of this thesis is to develop an application for calling a transportation service for patients and the elderly, specifically designed to meet the unique needs of users who have limitations in traveling to healthcare facilities. This includes elderly individuals and persons with disabilities who often face challenges in accessing medical services due to a lack of suitable transportation or the absence of family members to assist them. The development of this application focuses on enabling users to request vehicles that meet specific requirements, such as those equipped for wheelchair access or having beds for bedridden patients, to ensure safe and comfortable travel. This instills confidence in the families of patients, reduces their concerns, and supports efficient access to medical services. Additionally, the application can record data and usage frequency, which can be utilized to enhance and improve the quality of the service further.

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาแอปพลิเคชันเรียกรถรับ-ส่งผู้ป่วยและผู้สูงอายุที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อรองรับความต้องการเฉพาะทางของกลุ่มผู้ใช้งานที่มีข้อจำกัดในการเดินทางไปยังสถานพยาบาล โดยเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุและผู้พิการ ซึ่งมีกัประสบปัญหาในการเข้าถึงบริการทางการแพทย์เนื่องจากขาดพาหนะที่เหมาะสมหรือไม่มีบุคคลในครอบครัวช่วยดูแล การพัฒนาแอปพลิเคชันนี้จึงมุ่งเน้นให้ผู้ใช้งานสามารถเรียกรถที่มีคุณสมบัติตรงกับความต้องการเฉพาะ เช่น รถที่รองรับการใช้วีลแชร์ หรือมีเตียงสำหรับผู้ป่วยติดเตียง เพื่อให้สามารถเดินทางได้อย่างปลอดภัยและสะดวกสบาย ทำให้ครอบครัวของผู้ป่วยมีความมั่นใจ ช่วยลดความกังวลของครอบครัวและให้การสนับสนุนในการเข้าถึงบริการทางการแพทย์อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังสามารถบันทึกข้อมูลและสถิติในการใช้บริการ เพื่อนำมาใช้พัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการบริการให้ดียิ่งขึ้น

ลิขสิทธิ์ © Naresuan University

All rights reserved